

PM 2025:3 Bilagor

Bilaga 1: Vård- och omsorgsanalys befolkningspanel	1
Bilaga 2: Enkät om vårdplatser	12
Bilaga 3: Resultat från enkäten	24
Bilaga 4: Intervjupersoner	31

Bilaga 1: Vård- och omsorgsanalys befolkningspanel

Vi har gjort en enkätundersökning till Vård- och omsorgsanalys befolkningspanel för att fördjupa kunskapen om patienters och närståendes upplevelser av slutenvården. I den här bilagan beskriver vi panelens sammansättning, metoden för datainsamling och svarsredovisning samt viktningen av materialet. Enkäten i sin helhet redovisas i bilaga 2.

Population och urval

Vård- och omsorgsanalys befolkningspanel bestod under hösten 2024 av cirka 7 600 personer, som alla har rekryterats genom slumpmässigt urval av befolkningen.

Rekryteringen gjordes framför allt genom Statens personadressregister (SPAR):

- Vintern 2022/2023 valdes cirka 35 000 personer, varav cirka 1 500 tackade ja till att gå med i befolkningspanelen.
- Vintern 2023/2024 valdes cirka 100 000 personer, varav cirka 6 500 personer tackade ja till att gå med i befolkningspanelen. Hälften av urvalet stratifierades på ålder.

Inbjudan skickades via brev som innehöll en länk till vårt enkätverktyg där respondenterna kunde fylla i sina bakgrundsuppgifter. De som valde att gå med i befolkningspanelen fick uppge sina bakgrundsuppgifter, bland annat kön, ålder, boendekommun, hälsa och utbildningsnivå. Dessa uppgifter ger oss en större förståelse för bortfall och representativitet i undersökningarna som omfattar panelen.

Datainsamling

Datainsamlingen pågick 21 oktober–11 november 2024 och inbjudan om att delta i enkätundersökningen skickades ut till samtliga personer i befolkningspanelen. Enkäten skickades ut till deltagarnas e-post och besvarades genom en digital enkät i webbläsaren på datorn eller i mobilen. En första inbjudan skickades ut till 10 procent av paneldeltagarna för att säkerställa att enkätens utformning var logisk och att frågeformuleringarna var korrekta. Inga uppenbara fel med filterlogiken eller frågornas utformade kunde hittas, och dagen efter skickade vi inbjudan till resterande panelmedlemmar. Vi skickade tre påminnelser under datainsamlingen, med en veckas mellanrum, och efter varje påminnelse ökade deltagarfrekvensen.

Svars- och bortfallsredovisning

När enkäten stängdes hade totalt 4 627 personer besvarat den. Det motsvarar en deltagarfrekvens på cirka 61 procent. Frekvensen ligger inom det förväntade spannet, som är 60–70 procent. Totalt 10 respondenter nekade samtycke till att delta i undersökningen. Av dessa valde 57 att även gå ur panelen. Dessa respondenter räknas inte in i deltagarfrekvensen. Vi exkluderade de svarande som vi saknade bakgrundsvariabler för, med syfte att kunna vikta materialet, och då kvarstod 4 244 individer. De allra flesta svaren inkom under de första dagarna, men fler svar inkom efter att vi skickade påminnelser. I dagsläget finns vissa skillnader mellan befolkningen och populationen i befolkningspanelen, och därmed även i enkätundersökningen. Bland annat är det fler äldre än yngre

som valt att gå med i panelen, och deltagarna tenderar att vara högtbildade. Vi ser även en överrepresentation av personer med svensk bakgrund. Skillnaden beror främst på bortfall i rekryteringen.

Viktning av svaren

Eftersom vissa grupper är över- eller underrepresenterade har vi beräknat vikter för att kompensera för skevheter. Vi har använt "iterative proportional fitting", även kallat raking, för att beräkna kalibrerade vikter. Metoden är fördelaktig om vikter ska beräknas på flera bakgrundsvariabler samtidigt. Benägenheten att delta i undersökningar påverkas av en rad olika faktorer, och det är svårt att kompensera för alla. Ålder och kön samt interaktionen mellan dessa är kända faktorer som påverkar svarsbenägenhet, liksom utbildning och svensk kontra utländsk bakgrund. Därför är rake-vikterna beräknade på följande bakgrundsvariabler:

- ålder*kön (sju åldersgrupper)
- kommuntyp (tre kommuntyper)
- utbildningsnivå (tre kategorier)
- svensk kontra utländsk bakgrund (två kategorier).

Vikterna utgår från sju åldersgrupper (18–29 år, 30–39 år, 40–49 år, 50–59 år, 60–69 år, 70–79 år och 80+ år), fördelat på kön, eftersom ålder och kön är kända för att påverka svarsbenägenheten. De tre kommuntyperna utgår från Tillväxtanalys kommuntypsindelning: storstadskommuner, blandade kommuner och landsbygdskommuner. Utbildningsnivå kategoriseras som grundskola eller lägre, gymnasial utbildning eller eftergymnasial utbildning. Utländsk bakgrund definieras som att ha två utrikesfödda föräldrar. När vi beräknade vikterna exkluderade vi svarande för vilka det saknas information om någon av bakgrundsvariablerna som vi viktat på, för att kunna beräkna så precisa vikter som möjligt. Då återstod 4 244 personer och det är dessa personer som vi utgår ifrån i våra analyser. För att beräkna vikterna har vi utgått från den senast tillgängliga befolkningsstatistiken, 2023 års data, från Statistiska centralbyråns (SCB:s) hemsida. Med de kalibrerade vikterna uppnår vi en fördelning för varje enskild bakgrundsvariabel, som ligger nära den fördelning som finns i befolkningen. Tabell 4 visar den oviktade och den viktade fördelningen jämfört med fördelningen i befolkningen.

Tabell 4. Oviktad och viktad fördelning jämfört med fördelningen i befolkningen.

Kön	Oviktad	Viktad	Befolkningen
Man	40%	50%	50%
Kvinna	60%	50%	50%
Ålder	Oviktad	Viktad	Befolkningen
18-29 år	10%	18%	18%
30-39 år	8%	18%	18%
40-49 år	10%	16%	16%
50-59 år	18%	16%	16%
60-69 år	25%	14%	14%
70-79 år	22%	12%	12%
80 år +	6%	7%	7%
Utbildning	Oviktad	Viktad	Befolkningen
Förgymnasial nivå	4%	16%	16%
Gymnasienivå	25%	43%	43%
Eftergymnasial nivå	71%	41%	41%
Kommuntyp	Oviktad	Viktad	Befolkningen
Landsbygdskommuner	18%	20%	20%
Blandade kommuner	46%	47%	47%
Storstadskommuner	36%	33%	33%
Bakgrund	Oviktad	Viktad	Befolkningen
Svensk bakgrund	90%	73%	73%
Utländsk bakgrund	10%	27%	27%

Fördjupad analys av de som kan ha upplevt vårdplatsbrist

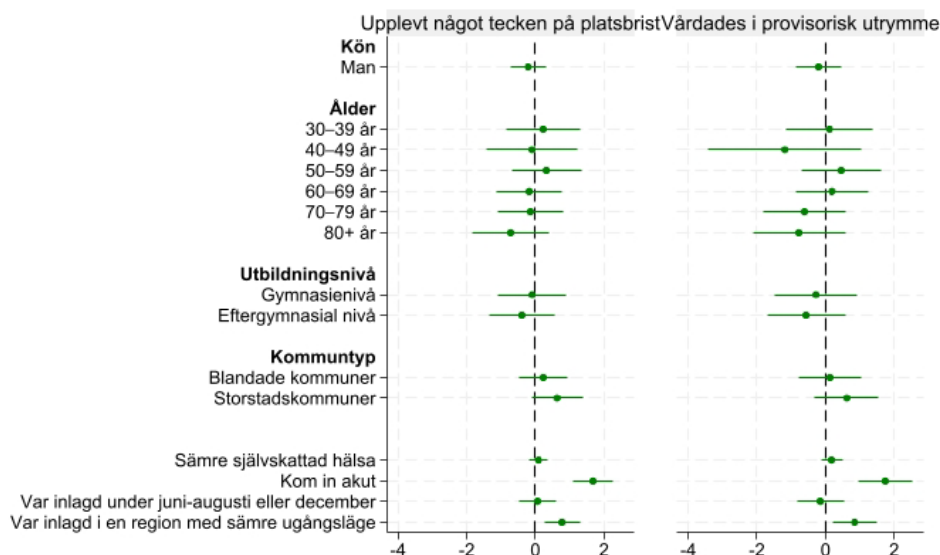
Vi har undersökt vem som upplevt något som kan vara vårdplatsbrist närmare genom logistiska regressioner. Vi har också undersökt om de som upplevt ett eller flera tecken på vårdplatsbrist har andra erfarenheter av sin sjukhusvistelse jämfört med de som inte upplevt vårdplatsbrist. Det har vi undersökt genom ordinala logistiska regressioner.

När vi undersöker vem som upplevt något som kan vara vårdplatsbrist använder vi olika utfallsvariabler. Även när det gäller om de som upplevt något som kan vara tecken på vårdplatsbrist skiljer sig i upplevelsen av den senaste sjukhusvistelsen har vi undersökt flertalet utfallsvariabler. I kommentaren till respektive figur framgår vilken eller vilka frågor i undersökningen som är utfallsvariabel.

Enkättagarnas egenskaper (kön, ålder, utbildningsnivå, och kommuntyp) betraktas som oberoende variabler. Vi använder även om deltagarens sjukhusvistelse var till följd av ett akut besök och förutsättningarna för regionen där sjukhusvistelsen som en oberoende variabel. För att undersöka regionernas förutsättning har vi genomfört en klusteranalys där vi utgått från avståndet till Socialstyrelsen riktvärde för antalet vårdplatser och det genomsnittliga antalet överbeläggning och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser. Klusteranalysen identifierade två större kluster, ett med regioner nära riktvärdet och med i genomsnitt 3,5 överbeläggningar och ett med regioner längre från riktvärdet och med i genomsnitt 8 överbeläggningar. I analyserna har vi använt oss av klustret med regioner längre från riktvärdet och med i genomsnitt 8 överbeläggningar som oberoende variabel och har valt att kalla den "region med sämre utgångsläge". Resultaten av regressionerna presenteras i figur 37-44.

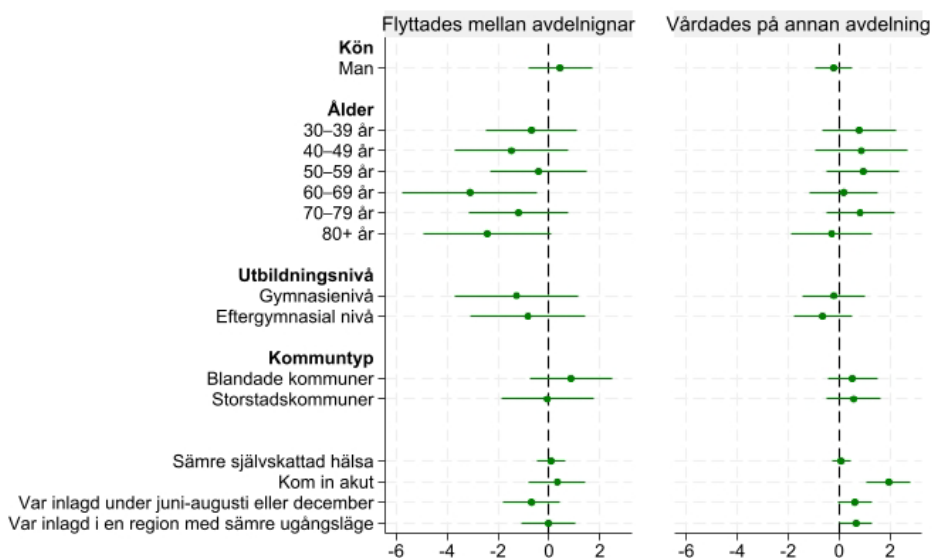
Som alltid med statistiska regressionsmodeller är det viktigt att betona att det kan finnas andra viktiga förklaringsfaktorer utöver dem som vi har analyserat i vår modell. Det är också viktigt att komma ihåg att de samband som framkommer i regressionerna i den här rapporten inte nödvändigtvis betyder att det finns ett kausalt samband mellan variablerna.

Figur 37. Logistiska regressioner över sambandet mellan vem som kan ha upplevt olika tecken på platsbrist och bakgrundsvariabler



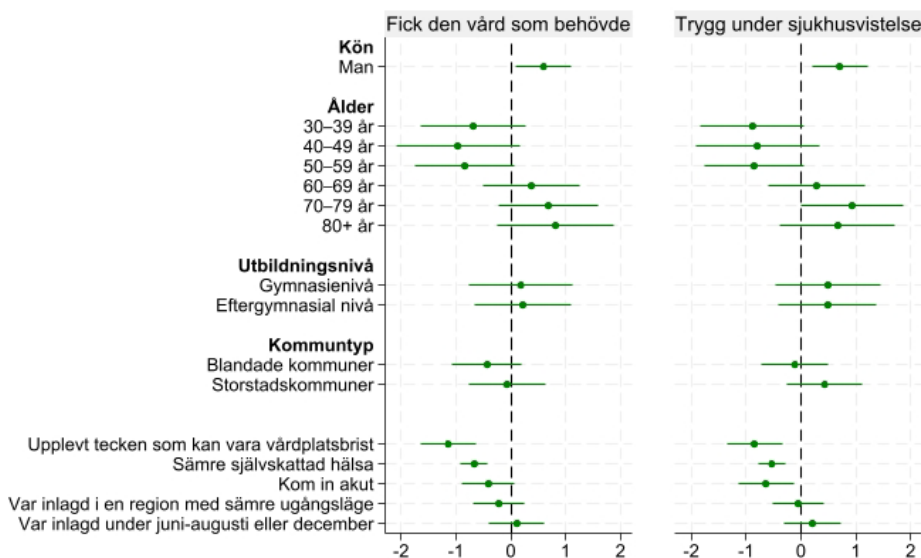
Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Modell 1 illustrerar sambandet mellan att ha upplevt något av tecknen på vårdplatsbrist och bakgrundsvariabler. Tecknen på vårdplatsbrist är här jakande svar på en eller flera av frågorna "Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?", "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och "Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?". Den beroende variabeln har kodats om till 1="Ett eller flera tecken som kan vara vårdplatsbrist" och 0="Inget tecken på vårdplatsbrist". n= 425. Modell 2 illustrerar sambandet mellan "Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?" och bakgrundsvariabler. Svartalternativen på frågan var "Nej", "Ja, under en mindre del av vistelsen", "Ja, under en större del av vistelsen", "Ja, under hela vistelsen" samt "Vet inte". Den beroende variabeln har kodats om till 1="Vårdades i ett provisoriskt utrymme under någon del av vistelsen" och 0="Vårdades inte i ett provisoriskt utrymme". n=415. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildningsnivå: "Förgymnasial nivå" och för kommundyp: "Landsbygdskommun". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Figur 38. Logistiska regressioner över sambandet mellan vem som kan ha upplevt olika tecken på platsbrist och bakgrundsvariabler



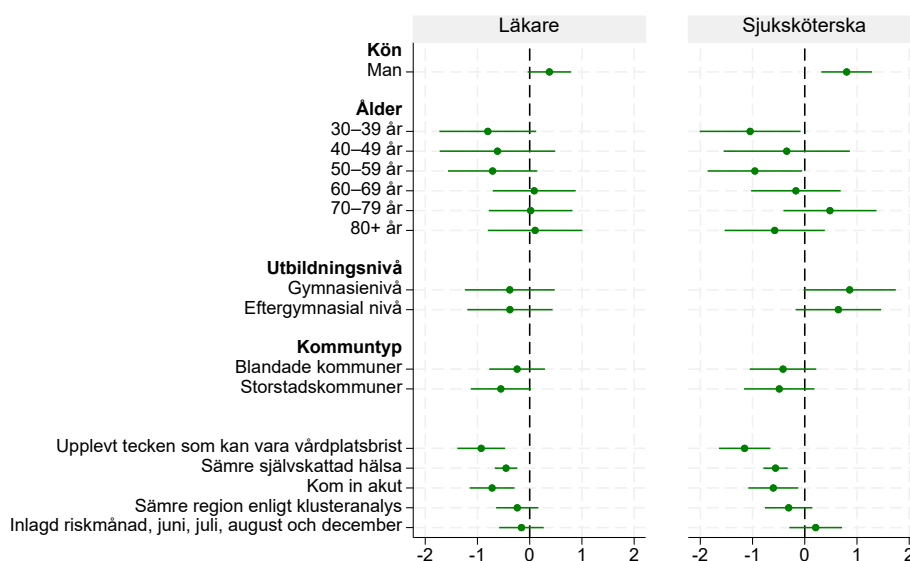
Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Modell 1 illustrerar sambandet mellan frågan "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och bakgrundsvariabler. Svartalternativen på frågan var "Av medicinska skäl", "På grund av platsbrist", "Annat skäl" och "Vet inte". Den beroende variabeln har kodats om till 1="Flyttade på grund av platsbrist" och 0="Flyttades inte på grund av platsbrist". n= 97. Modell 2 illustrerar sambandet mellan "Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?" och bakgrundsvariabler. Svartalternativen på frågan var "Nej, jag vårdades inte på en annan avdelning än den jag skulle", "Ja, jag vårdades på en annan avdelning än den jag skulle" samt "Vet inte". Den beroende variabeln har kodats om till 1="Vårdades på annan avdelning" och 0="Vårdades inte på annan avdelning". n= 393. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildningsnivå: "Förgymnasial nivå" och för kommuntyp: "Landsbygdskommun". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Figur 39. Ordinala logistiska regressioner över sambandet mellan upplevelsen av den senaste sjukhusvistelsen och bakgrundsvariabler



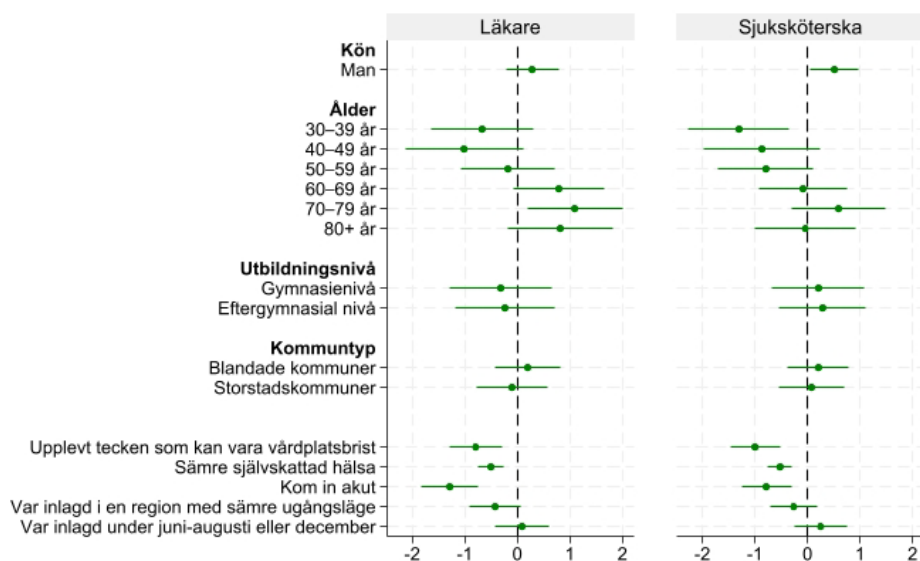
Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata ordinala logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Regressionerna illustrerar sambandet mellan upplevelsen av sjukhusvistelsen och olika bakgrundsvariabler. I modell 1 är den beroende variabeln frågan "På det hela taget, tycker du att du fick den sjukvård du behövde under din sjukhusvistelse?". Svartalternativen på frågan var "Helt och hållet (4)", "Till stor del (3)", "Till viss del (2)" samt "Inte alls (1)", de som svarat "Vet ej" inkluderas inte i modellen. n= 418 . I modell 2 är den beroende variabeln frågan "På det hela taget, kände du dig trygg under din sjukhusvistelse?". Svartalternativen på frågan var "Helt och hållet (4)", "Till stor del (3)", "Till viss del (2)" samt "Inte alls (1)", de som svarat "Vet ej" har exkluderats från analysen. n=419. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildningsnivå: "Förgymnasial nivå" och för kommuntyp: "Landsbygdskommun". Upplevt tecken som kan vara vårdplatsbrist är här jakande svar på en eller flera av frågorna "Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?", "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och "Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Figur 40. Ordinala logistiska regressioner över sambandet mellan att träffa vårdpersonal i önskad utsträckning och bakgrundsvariabler



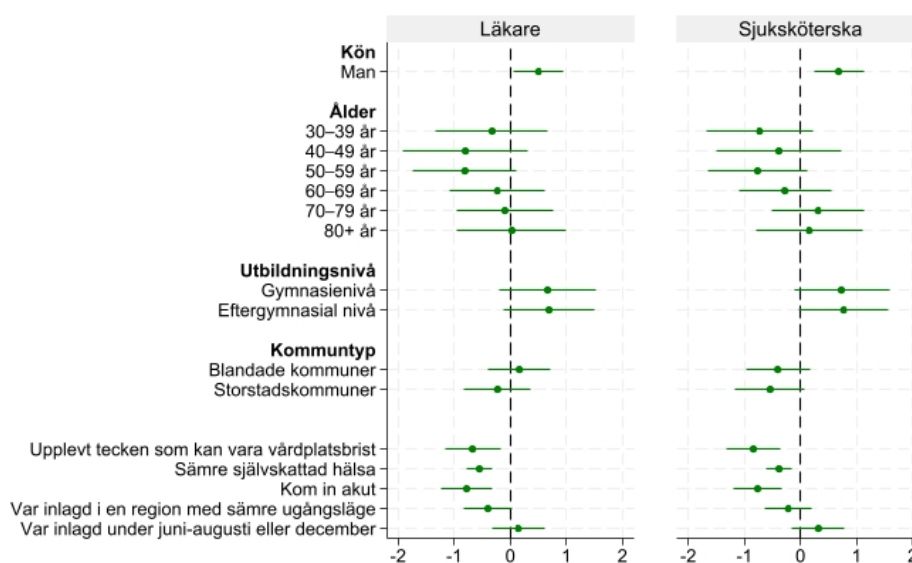
Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata ordinala logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Regressionerna illustrerar sambandet mellan upplevelse av få träffa vårdpersonal och olika bakgrundsvariabler. I modell 1 är den beroende variabeln frågan "Upplevde du att du fick träffa vårdpersonalen i den utsträckning som du hade behov av under din sjukhusvistelse?", med underkategorin "Läkarna", n=413. I modell 2 är den beroende variabeln frågan "Upplevde du att du fick träffa vårdpersonalen i den utsträckning som du hade behov av under din sjukhusvistelse?", med underkategorin "Sjuksköterskorna". Svarsalternativen på båda frågorna var "Helt och hållet (4)", "Till stor del (3)", "Till viss del (2)" samt "Inte alls (1)", de som svarat "Vet ej" har exkluderats från analysen. n= 412. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildning: "Förgymnasial nivå" och för kommuntyp: "Landsbygdskommun". Upplevt tecken som kan vara vårdplatsbrist är här jakande svar på en eller flera av frågorna "Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?", "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och "Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Figur 41. Ordinala logistiska regression över sambandet mellan att vårdpersonalen var insatt i vårdssituationen och bakgrundsvariabler



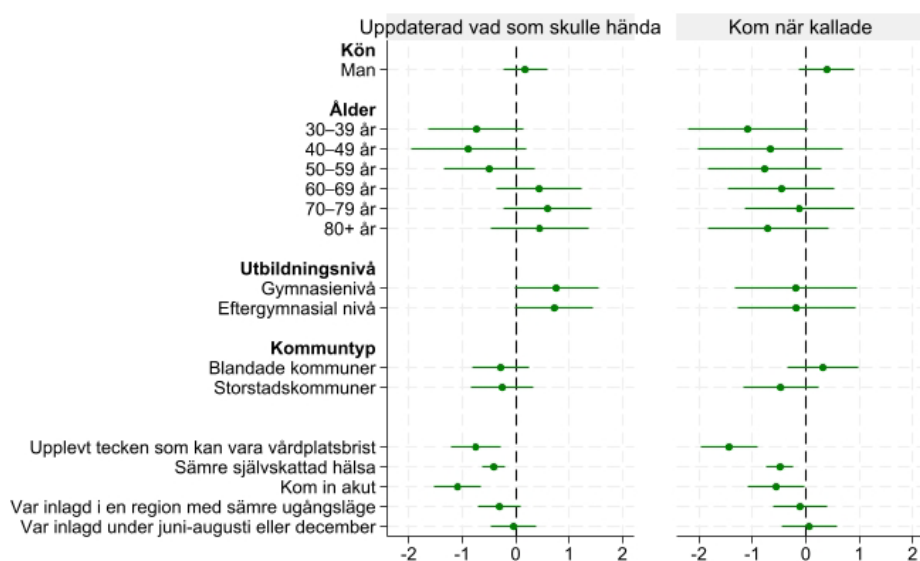
Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata ordinala logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Regressionerna illustrerar sambandet mellan upplevelse av att vårdpersonalen var insatt i ens vårdssituation och olika bakgrundsvariabler. I modell 1 är den beroende variabeln frågan "Upplivede du att vårdpersonalen var insatt i din vårdssituation?", med underkategorin "Läkarna". n=413. I modell 2 är den beroende variabeln frågan "Om du ställde frågor till vårdpersonalen, upplevde du att de hade tid att svara i den utsträckning som du önskade?", med underkategorin "Sjuksköterskorna". Svartalternativen på båda frågorna var "Helt och hållet (4)", "Till stor del (3)", "Till viss del (2)" samt "Inte alls (1)", de som svarat "Vet ej" har exkluderats från analysen. n=415. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildning: "Förgymnasial nivå" och för kommundtyp: "Landsbygdskommun". Upplevt tecken som kan vara vårdplatsbrist är här jakande svar på en eller flera av frågorna "Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?", "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och "Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Figur 42. Ordinala logistiska regression över sambandet mellan upplevelse att vårdpersonalen har tid att svara på frågor bakgrundsvariabler



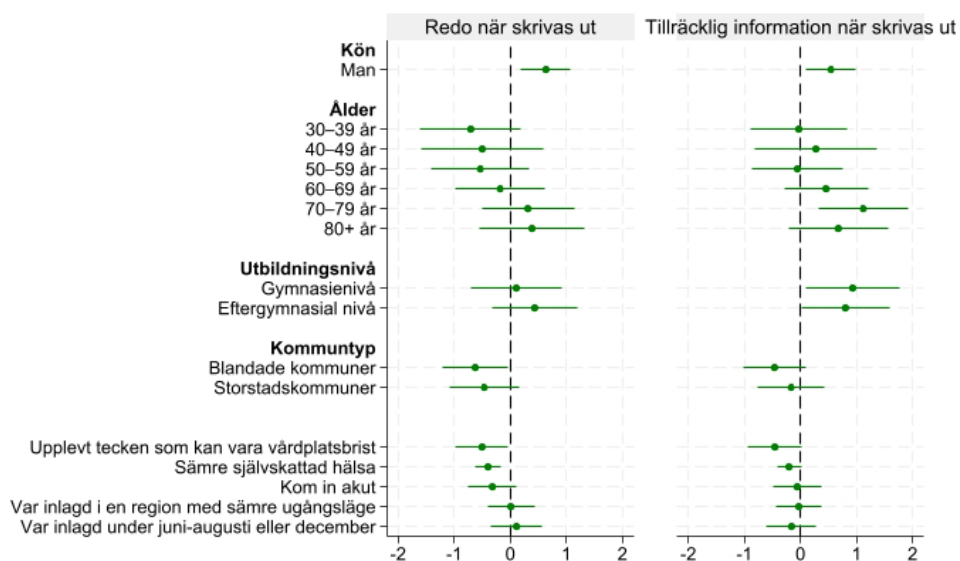
Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata ordinala logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Regressionerna illustrerar sambandet mellan upplevelse av vårdpersonalen hade tid att svara på frågor och olika bakgrundsvariabler. I modell 1 är den beroende variabeln frågan "Om du ställde frågor till vårdpersonalen, upplevde du att de hade tid att svara i den utsträckning som du önskade?", med underkategorin "Läkarna". n= 399. I modell 2 är den beroende variabeln frågan "Om du ställde frågor till vårdpersonalen, upplevde du att de hade tid att svara i den utsträckning som du önskade?", med underkategorin "Sjuksköterskorna". Svartalternativen på båda frågorna var "Alltid (4)", "Oftast (3)", "Sällan (2)" samt "Aldrig (1)", de som svarat "Inte aktuellt" eller "Vet ej" har exkluderats från analysen. n=409. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildning: "Förgymnasial nivå" och för kommuntyp: "Landsbygdskommun". Upplevt tecken som kan vara vårdplatsbrist är här jakande svar på en eller flera av frågorna "Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?", "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och "Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Figur 43. Ordinala logistiska regression över sambandet mellan kontakt med vårdpersonalen och bakgrundsvariabler



Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata ordinala logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Regressionerna illustrerar sambandet mellan upplevelse av kontakt med personalen och olika bakgrundsvariabler. I modell 1 är den beroende variabeln frågan "Upplvde du att vårdpersonalen höll dig uppdaterad om vad som skulle hända i den mån du önskade?". Svartalternativen på frågan var "Helt och hållet (4)", "Till stor del (3)", "Till viss del (2)" samt "Inte alls (1)", de som svarat "Vet ej" har exkluderats från analysen. n=417. I modell 2 är den beroende variabeln frågan "Upplvde du att vårdpersonalen kom när du kallade på dem under din sjukhusvistelse?". Svartalternativen på frågan var "Alltid (4)", "Oftast (3)", "Sällan (2)" samt "Aldrig (1)", de som svarat "Inte aktuellt" eller "Vet ej" har exkluderats från analysen. n=378. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildning: "Förgymnasial nivå" och för kommuntyp: "Landsbygds kommun". Upplvdt tecken som kan vara vårdplatsbrist är här jakande svar på en eller flera av frågorna "Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplvde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?", "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och "Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Figur 44. Ordinala logistiska regression över sambandet mellan upplevelsen av utskrivningen och bakgrundsvariabler



Kommentar: Figuren redovisar resultaten från två separata ordinala logistiska regressionsanalyser, oddskvoter med konfidensintervall. Regressionerna illustrerar sambandet mellan upplevelse av utskrivningen och olika bakgrundsvariabler. I modell 1 är den beroende variabeln frågan "Upplevde du dig redo att skrivas ut när du blev utskriven?". Svartalternativen på frågan var "Helt och hållet (4)", "Till stor del (3)", "Till viss del (2)" samt "Inte alls (1)", de som svarat "Vet ej" har exkluderats från analysen. n=417. I modell 2 är den beroende variabeln frågan "Upplevde du att du fick tillräckligt med information inför att du skrevs ut från sjukhuset?". Svartalternativen på frågan var "Helt och hållet (4)", "Till stor del (3)", "Till viss del (2)" samt "Inte alls (1)", de som svarat "Vet ej" har exkluderats från analysen. n=411. Referenskategori för ålder är: "18-29 år", för utbildning: "Förgymnasial nivå" och för kommuntyp: "Landsbygdskommun". Upplevt tecken som kan vara vårdplatsbrist är här jakande svar på en eller flera av frågorna "Värdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?", "Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?" och "Värdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?". "Kom in akut" innebär att sjukhusvistelsen var oplanerad. För att få fram regioner med sämre utgångsläge har vi gjort en klusteranalys utifrån regionens avstånd till riktvärdet gällande disponibla vårdplatser samt antalet överbeläggningar och utlokaliseringar per 100 disponibla vårdplatser, regionerna som enligt analysen hade sämre utgångsläge var Region Blekinge, Norrbotten, Skåne, Sörmland, Uppsala, Västerbotten, Västernorrland och Västra Götalandsregionen.

Bilaga 2: Enkät om vårdplatser

Har du besökt en vårdcentral under de senaste 12 månaderna?

Med vårdcentral menar vi också hälsocentral, husläkarmottagning, familjeläkarmottagning eller liknande (men inte sjukhus).

- Nej
- Ja, en gång
- Ja, flera gånger
- Vill inte svara
- Vet inte

Har du besökt ett sjukhus eller en specialistmottagning under de senaste 12 månaderna?

- Nej
- Ja, en gång
- Ja, flera gånger
- Vill inte svara
- Vet inte

Har du varit inlagd på sjukhuset över en natt eller längre under de senaste 12 månaderna?

- Nej
- Ja, en gång
- Ja, flera gånger
- Vill inte svara
- Vet inte

Om NEJ → Fråga om närstående.

Har du hjälpt eller varit stöd för en närstående som varit inlagd på sjukhus över natten under de senaste 12 månaderna?

Med närstående menar vi familjemedlem, släkting, vän eller en annan person som står dig nära.

- Nej
- Ja, en gång
- Ja, flera gånger
- Vill inte svara
- Vet inte

Om JA → Enkät om närstående.

Om NEJ → Enkäten avslutas.

Nu följer några frågor om den sjukhusvistelse där du var inlagd på sjukhuset över en natt eller längre. Tänk på senaste gången du var inlagd om du har varit inlagd mer än en gång de senaste 12 månaderna.

Av vilken eller vilka anledningar var du inlagd på sjukhuset?

- Behandling
- Operation
- Utredning
- Observation
- Psykiatrisk vård
- Förlossning
- Annat
- Vill inte svara
- Vet inte

Var din sjukhusvistelse oplanerad på grund av att du behövde vård omedelbart?

- Ja
- Nej
- Vill inte svara
- Vet inte

Om JA → Fråga om besök på akutmottagning.

Om NEJ → Fråga om väntan på besök och uppskjutet/inställt besök.

Om du besökte en akutmottagning innan du blev inlagd på sjukhuset, ungefär hur länge behövde du vänta på akutmottagningen innan du kunde skrivas in på en avdelning?

- Mindre än 4 timmar
- 4–12 timmar
- Mer än 13 timmar
- Besökte inte en akutmottagning innan
- Vet inte

Hur länge behövde du vänta på ditt sjukhusbesök från beslutet om operation eller behandling?

- Mindre än en månad
- 1–3 månader
- Mer än 3 månader
- Vet inte

Hade operationen eller behandlingen som du var inlagd för ställts in eller ombokats under tiden som du väntade?

- Nej
- Ja, en gång
- Ja, flera gånger
- Vet inte

I vilken region låg sjukhuset där du var inlagd?

- Region Blekinge
- Region Dalarna
- Region Gotland
- Region Gävleborg
- Region Halland
- Region Jämtland Härjedalen
- Region Jönköpings län
- Region Kalmar län
- Region Kronoberg
- Region Norrbotten
- Region Skåne
- Region Stockholm
- Region Sörmland
- Region Uppsala
- Region Värmland
- Region Västerbotten
- Region Västernorrland
- Region Västmanland
- Region Örebro län
- Region Östergötland
- Västra Götalandsregionen
- Vill inte svara
- Vet inte

Vilket sjukhus var du inlagd på?

- (Olika alternativ beroende på region)
- Annat
- Vill inte svara
- Vet inte

Under vilken månad var du inlagd på sjukhuset? Om du var inlagd mer än en månad, svara vilken månad som större delen av din vistelse skedde.

- Oktober, 2023
- November, 2023
- December, 2023
- Januari, 2024
- Februari, 2024
- Mars, 2024
- April, 2024

- Maj, 2024
- Juni, 2024
- Juli, 2024
- Augusti, 2024
- September, 2024
- Oktober, 2024
- November, 2024
- Vill inte svara
- Vet inte

Nu följer frågor om hur du upplevde din sjukhusvistelse. Tänk på din senaste sjukhusvistelse där du var inlagd över en natt eller längre om du har varit inlagd mer än en gång de senaste 12 månaderna.

Vårdades du på en annan avdelning än den du skulle vara på någon gång under din sjukhusvistelse?

- Nej, jag vårdades inte på en annan avdelning än den jag skulle
- Ja, jag vårdades på en annan avdelning än den jag skulle
- Vet inte

Flyttades du mellan avdelningar under din sjukhusvistelse?

- Nej
- Ja, en gång
- Ja, mer än en gång
- Vet inte

Om JA → Fråga om anledning till flytt.

Av vilken anledning flyttades du mellan avdelningar?

- Av medicinska skäl
- På grund av platsbrist på den ordinarie avdelningen
- Annat skäl

- Vet inte

Vårdades du under din sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?

- Nej
- Ja, under en mindre del av vistelsen
- Ja, under en större del av vistelsen
- Ja, under hela vistelsen
- Vet inte

Upplevde du att vårdpersonalen var insatt i din vårdssituation?

Med vårdssituation menar vi exempelvis ditt hälsotillstånd, din behandling eller annat av relevans för din sjukhusvistelse.

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte
Läkarna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjuksköterskorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annan vårdpersonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Om du ställde frågor till vårdpersonalen, upplevde du att de hade tid att svara i den utsträckning som du önskade?

	Alltid	Oftast	Sällan	Nej, aldrig	Inte aktuellt	Vet inte
Läkarna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjuksköterskorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annan vårdpersonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Upplevde du att vårdpersonalen höll dig uppdaterad om vad som skulle hända i den mån du önskade?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Vet inte

Upplvde du att du fick träffa vårdpersonalen i den utsträckning som du hade behov av under din sjukhusvistelse?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte
Läkarna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjuksköterskorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annann vårdpersonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Upplvde du att vårdpersonalen kom när du kallade på dem under din sjukhusvistelse?

- Alltid
- Oftast
- Sällan
- Aldrig
- Inte aktuellt
- Vet inte

Saknade du någon vård eller omsorg under din sjukhusvistelse?

Det går att skriva max 1 000 tecken.

Nu följer några avslutande frågor om din upplevelse av att skrivas ut från sjukhuset. Tänk på din senaste sjukhusvistelse där du var inlagd över en natt eller längre om du har varit inlagd mer än en gång de senaste 12 månaderna.

Upplvde du dig redo att skrivas ut när du blev utskriven?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Vet inte

Upplövde du att du fick tillräckligt med information inför att du skrevs ut från sjukhuset?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Vet inte

På det hela taget, tycker du att du fick den sjukvård du behövde under din sjukhusvistelse?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Vet inte

På det hela taget, kände du dig trygg under din sjukhusvistelse?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Vet inte

Det går inte alltid att fråga om allt i en enkät. Vill du utveckla dina svar eller har du andra synpunkter du vill lägga till?

Tänk på att inte lämna några uppgifter som kan identifiera någon person i dina kommentarer. Det går att skriva max 1 000 tecken.

Frågor till de som inte själva varit inlagda på sjukhus men som hade en närstående som varit det

Nu följer några frågor om den sjukhusvistelse där din närstående var inlagd på sjukhuset över en natt eller längre. Om din närstående varit inlagd mer än en gång de senaste 12 månaderna, tänk på senaste gången.

Av vilken eller vilka anledningar var din närstående inlagd på sjukhuset?

- Behandling
- Operation
- Utredning
- Observation
- Psykiatrisk vård
- Förlossning
- Annat
- Vill inte svara
- Vet inte

Var din närståendes sjukhusvistelse oplanerad på grund av att hen behövde vård omedelbart?

- Ja
- Nej
- Vill inte svara
- Vet inte

I vilken region låg sjukhuset där din närstående var inlagd?

- Region Blekinge
- Region Dalarna
- Region Gotland
- Region Gävleborg
- Region Halland
- Region Jämtland Härjedalen
- Region Jönköpings län
- Region Kalmar län
- Region Kronoberg
- Region Norrbotten
- Region Skåne
- Region Stockholm
- Region Sörmland
- Region Uppsala
- Region Värmland
- Region Västerbotten
- Region Västernorrland
- Region Västmanland
- Region Örebro län
- Region Östergötland
- Västra Götalandsregionen
- Vill inte svara
- Vet inte

Under vilken månad var din närstående inlagd på sjukhuset? Om din närstående var inlagd mer än en månad, svara vilken månad som större delen av vistelsen skedde.

- Oktober, 2023
- November, 2023
- December, 2023
- Januari, 2024
- Februari, 2024
- Mars, 2024
- April, 2024
- Maj, 2024
- Juni, 2024
- Juli, 2024
- Augusti, 2024
- September, 2024
- Oktober, 2024
- November, 2024
- Vill inte svara
- Vet inte

Nu följer frågor om hur du upplevde din närståendes sjukhusvistelse. Om din närstående varit inlagd mer än en gång de senaste 12 månaderna, tänk på den senaste sjukhusvistelsen.

Vårdades din närstående någon gång under sin sjukhusvistelse på en annan avdelning än den hen skulle vara på?

- Nej, hen vårdades inte på en annan avdelning än den hen skulle vara på
- Ja, hen vårdades på en annan avdelning än den hen skulle vara på
- Vet inte

Flyttades din närstående mellan avdelningar under sin sjukhusvistelse?

- Nej
- Ja, en gång
- Ja, mer än en gång
- Vet inte

Om JA → Fråga om anledning till flytt.

Av vilken anledning flyttades din närstående mellan avdelningar?

- Av medicinska skäl
- På grund av platsbrist på den ordinarie avdelningen
- Annat skäl

- Vet inte

Vårdades din närstående i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?

- Nej
- Ja, under en mindre del av vistelsen
- Ja, under en större del av vistelsen
- Ja, under hela vistelsen
- Vet inte

Upplevde du att vårdpersonalen var insatt i din närståendes vårdssituation?

Med vårdssituation menar vi exempelvis din närståendes hälsotillstånd, behandling eller annat av relevans för sjukhusvistelsen.

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte
Läkarna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjuksköterskorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annan vårdpersonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Om du ställde frågor till vårdpersonalen, upplevde du att de hade tid att svara i den utsträckning som du önskade?

	Alltid	Oftast	Sällan	Aldrig	Inte aktuellt	Vet inte
Läkarna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjuksköterskorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annan vårdpersonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Upplevde du att vårdpersonalen höll dig uppdaterad om vad som skulle hända i den mån du önskade?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Inte aktuellt
- Vet inte

Upplvde du att du fick träffa vårdpersonalen i den utsträckning som du hade behov av under din närståendes sjukhusvistelse?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Inte aktuellt	Vet inte
Läkarna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjuksköterskorna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Annan vårdpersonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Upplvde du att du kunde få tag på vårdpersonalen i den mån du önskade under din närståendes sjukhusvistelse?

- Alltid
- Oftast
- Sällan
- Aldrig
- Inte aktuellt
- Vet inte

Nu följer några avslutande frågor om hur du upplvde din närståendes utskrivning från sjukhuset. Om din närstående varit inlagd mer än en gång de senaste 12 månaderna, tänk på den senaste sjukhusvistelsen.

Upplvde du att din närstående var redo att skrivas ut när hen blev utskriven?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Inte aktuellt
- Vet inte

Upplvde du att du och din närstående fick tillräckligt med information inför att hen skrevs ut från sjukhuset?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Inte aktuellt
- Vet inte

På det hela taget, tycker du att din närstående fick den sjukvård hen behövde under sin sjukhusvistelse?

- Helt och hållet
- Till stor del
- Till viss del
- Inte alls
- Vet inte

Det går inte alltid att fråga om allt i en enkät. Vill du utveckla dina svar eller har du andra synpunkter du vill lägga till?

Tänk på att inte lämna några uppgifter som kan identifiera någon person i dina kommentarer. Det går att skriva max 1 000 tecken.

Bilaga 3: Resultat från enkäten

Nedan följer en redovisning av resultaten från de flesta frågorna i enkäten, uppdelat på kön. I tabellerna redovisas andelen svar för samtliga svarsalternativ. I rapporttexten kan vissa svarsalternativ ha slagits ihop och de som svarat "Inte aktuellt" exkluderats ur basen, därav kan resultaten i bilagan skilja sig något från det som redovisas i kapitel 3. Resultaten är viktade på ålder*kön (sju åldersgrupper), kommuntyp (tre kommuntyper), utbildningsnivå (tre kategorier), svensk kontra utländsk bakgrund (två kategorier). För mer information, se bilaga 1 om Vård och omsorgsanalys befolkningspanel.

Tabell 5 visar hur de som själva varit inlagda skiljer sig åt från de som inte varit inlagda.

Tabell 5. Fördelning av de som själva varit inlagda på sjukhus och de som varit närstående till någon som varit inlagd på sjukhus jämfört med fördelningen i av alla som svarade på undersökningen.

Kön	Själv inlagd på sjukhus	Närstående till person inlagd på sjukhus	Alla som svarade på undersökningen
Man	38%	44%	50%
Kvinna	62%	56%	50%
Ålder	Själv inlagd på sjukhus	Närstående till person inlagd på sjukhus	Alla som svarade på undersökningen
18-29 år	15%	16%	18%
30-39 år	20%	18%	18%
40-49 år	9%	16%	16%
50-59 år	10%	19%	16%
60-69 år	14%	15%	14%
70-79 år	15%	10%	12%
80 år +	18%	6%	7%
Utbildning	Själv inlagd på sjukhus	Närstående till person inlagd på sjukhus	Alla som svarade på undersökningen
Förgymnasial nivå	29%	15%	16%
Gymnasienivå	40%	44%	43%
Eftergymnasial nivå	31%	41%	41%
Kommuntyp	Själv inlagd på sjukhus	Närstående till person inlagd på sjukhus	Alla som svarade på undersökningen
Landsbygdskommuner	16%	19%	20%
Blandade kommuner	58%	46%	47%
Storstadskommuner	32%	35%	33%
Bakgrund	Själv inlagd på sjukhus	Närstående till person inlagd på sjukhus	Alla som svarade på undersökningen
Svensk bakgrund	74%	78%	73%
Utländsk bakgrund	26%	22%	27%

Tabell 6. Har du varit inlagd på sjukhuset över en natt eller längre under de senaste 12 månaderna?
Alternativt Har du hjälpt eller varit stöd för en närstående som varit inlagd på sjukhus över natten under de senaste 12 månaderna?

	Nej	Ja, en gång	Ja, flera gånger	Vill inte svara	Vet inte	Antal
Samtliga	89	9	2	0	0	4 216
<i>Kvinna</i>	86	11	3	0	0	2 532
<i>Man</i>	92	6	2	0	0	1 684
Stöd för närstående	80	13	7	0	0	3 764

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 7. Av vilken eller vilka anledningar var du/din närstående inlagd på sjukhuset?

	Behandling	Operation	Utredning	Observation	Psykiatrisk vård	Förlossning	Annat	Vill inte svara	Vet inte	Antal
Själv inlagd	27	40	21	24	4	10	3	0	0	435
<i>Kvinna</i>	21	34	19	23	6	15	5	0	0	265
<i>Man</i>	38	50	23	25	0	1	0	0	0	170
Stöd för närstående	40	35	24	28	4	9	7	0	0	765

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 8. Var din/din närståendes sjukhusvistelse oplanerad på grund av att du/din närstående behövde vård omedelbart?

	Ja	Nej	Vill inte svara	Vet inte	Antal
Själv inlagd	58	39	0	3	435
<i>Kvinna</i>	62	37	0	1	265
<i>Man</i>	52	42	0	6	170
Stöd för närstående	78	22	0	0	760

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 9. Hur länge behövde du vänta på ditt sjukhusbesök från beslutet om operation eller behandling?

	Mindre än en månad	1–3 månader	Mer än 3 månader	Vet inte	Antal
Själv inlagd	32	36	29	3	179
<i>Kvinna</i>	34	39	22	5	104
<i>Man</i>	28	31	41	0	75

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 10. Om du besökte en akutmottagning innan du blev inlagd på sjukhuset, ungefär hur länge behövde du vänta på akutmottagningen innan du kunde skrivas in på en avdelning?

	Mindre än 4 timmar	4–12 timmar	Mer än 12 timmar	Besökte inte en akutmottagning innan	Vet inte	Antal
Själv inlagd	46	28	6	20	0	249
<i>Kvinna</i>	46	28	5	22	0	155
<i>Man</i>	46	29	7	18	0	94

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 11. Hade operationen eller behandlingen som du var inlagd för ställts in eller ombokats under tiden som du väntade?

	Nej	Ja, en gång	Ja, flera gånger	Vet inte	Antal
Själv inlagd	85	8	0	7	179
<i>Kvinna</i>	81	8	0	11	104
<i>Man</i>	90	9	1	0	75

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 12. På det hela taget, kände du dig trygg under din sjukhusvistelse?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Antal
Själv inlagd	60	24	13	3	0	429
<i>Kvinna</i>	53	24	18	5	0	261
<i>Man</i>	72	24	4	0	0	168

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 13. På det hela taget, tycker du att du/din närstående fick den sjukvård du/hen behövde under din/sin sjukhusvistelse?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Antal
Själv inlagd	57	30	10	3	0	429
<i>Kvinna</i>	54	30	12	4	0	261
<i>Man</i>	63	30	7	0	0	168
Stöd för närstående	42	34	19	2	3	747

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 14. Upplevde du att du/din närstående fick träffa vårdpersonalen i den utsträckning som du/hen hade behov av under din/sin sjukhusvistelse?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Inte aktuellt	Vet inte	Antal
Läkarna							
Själv inlagd	45	27	22	3	-	3	429
<i>Kvinna</i>	46	20	25	5	-	4	261
<i>Man</i>	43	37	18	1	-	1	168
Stöd för närstående	19	17	20	10	28	6	750
Sjuksköterskorna							
Själv inlagd	50	30	14	2	-	4	425
<i>Kvinna</i>	47	30	19	2	-	2	259
<i>Man</i>	57	30	4	0	-	9	166
Stöd för närstående	28	22	18	4	24	4	746
Annan vårdpersonal							
Själv inlagd	46	27	8	2	-	17	425
<i>Kvinna</i>	45	26	10	3	-	16	260
<i>Man</i>	48	28	4	1	-	19	165
Stöd för närstående	22	16	13	5	33	11	740

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 15. Upplevde du att vårdpersonalen var insatt i din/din närståendes vårdssituation?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Antal
Läkarna						
Själv inlagd	56	29	10	2	3	429
<i>Kvinna</i>	50	30	14	2	4	261
<i>Man</i>	65	28	3	4	0	168
Stöd för närstående	42	26	13	3	16	756
Sjuksköterskorna						
Själv inlagd	51	30	15	2	0	428
<i>Kvinna</i>	49	27	21	3	0	261
<i>Man</i>	56	38	5	1	0	167
Stöd för närstående	44	25	15	5	11	753
Annan vårdpersonal						
Själv inlagd	37	26	19	6	12	424
<i>Kvinna</i>	37	21	23	9	10	260
<i>Man</i>	37	36	11	1	15	164
Stöd för närstående	29	21	17	5	28	749

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 16. Om du ställde frågor till vårdpersonalen, upplevde du att de hade tid att svara i den utsträckning som du önskade?

	Alltid	Oftast	Sällan	Aldrig	Inte aktuellt	Vet inte	Antal
Läkarna							
Själv inlagd	45	35	12	2	3	3	429
<i>Kvinna</i>	42	34	11	4	4	5	261
<i>Man</i>	49	39	12	0	0	0	168
Stöd för närstående	22	27	13	2	25	11	750
Sjuksköterskorna							
Själv inlagd	43	44	11	0	2	0	427
<i>Kvinna</i>	37	43	16	0	3	1	261
<i>Man</i>	53	46	1	0	0	0	166
Stöd för närstående	22	27	13	2	25	11	751
Annan vårdpersonal							
Själv inlagd	37	35	6	3	10	9	424
<i>Kvinna</i>	34	36	8	5	10	7	260
<i>Man</i>	42	33	3	0	9	13	164
Stöd för närstående	21	24	9	3	26	17	743

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 17. Upplevde du dig/din närstående redo att skrivas ut när du/hen blev utskriven?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Inte aktuellt	Vet inte	Antal
Själv inlagd	52	28	15	3	-	2	428
<i>Kvinna</i>	48	28	19	5	-	0	260
<i>Man</i>	58	28	7	1	-	6	168
Stöd för närstående	31	28	19	12	9	3	752

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 18. Upplevde du att du/du och din närstående fick tillräckligt med information inför att du/hen skrevs ut från sjukhuset?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Inte aktuellt	Vet inte	Antal
Själv inlagd	48	21	24	5	-	2	424
<i>Kvinna</i>	45	16	29	7	-	3	258
<i>Man</i>	52	29	16	1	-	2	166
Stöd för närstående	25	27	22	7	10	9	748

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 19. Upplevde du att vårdpersonalen höll dig uppdaterad om vad som skulle hända i den mån du önskade?

	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Inte aktuellt	Vet inte	Antal
Själv inlagd	39	35	20	6	-	0	429
<i>Kvinna</i>	35	33	22	10	-	0	261
<i>Man</i>	44	38	17	1	-	0	168
Stöd för närstående	19	29	21	12	15	4	752

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 20. Upplevde du att vårdpersonalen kom när du kallade på dem under din sjukhusvistelse?

	Alltid	Oftast	Sällan	Aldrig	Inte aktuellt	Vet inte	Antal
Själv inlagd	56	25	7	0	10	2	429
<i>Kvinna</i>	56	23	10	0	8	3	261
<i>Man</i>	56	28	2	0	15	0	168

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 21. Upplevde du att du kunde få tag på vårdpersonalen i den mån du önskade under din närståendes sjukhusvistelse?

	Alltid	Oftast	Sällan	Aldrig	Inte aktuellt	Vet inte	Antal
Stöd för närstående	24	39	15	0	17	5	752

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 22. Vårdades du/din närstående på en annan avdelning än den du/hen skulle vara på någon gång under din/sin sjukhusvistelse?

	Vårdades inte på annan avdelning	Vårdades på annan avdelning	Vet inte	Antal
Själv inlagd	72	16	12	429
<i>Kvinna</i>	69	15	16	260
<i>Man</i>	76	18	6	169
Stöd för närstående	69	19	12	762

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 23. Flyttades du/din närstående mellan avdelningar under din sjukhusvistelse?

	Nej	En gång	Flera gånger	Vet inte	Antal
Själv inlagd	65	25	7	3	431
<i>Kvinna</i>	60	28	7	5	262
<i>Man</i>	74	19	7	0	169
Stöd för närstående	50	30	13	7	765

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 24. Av vilken anledning flyttades du/din närstående mellan avdelningar?

	Av medicinska skäl	På grund av platsbrist	Annat skäl	Vet inte	Antal
Själv inlagd	23	41	25	11	109
Stöd för närstående	48	21	20	11	305

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Tabell 25. Vårdades du/din närstående under din/sin sjukhusvistelse i ett utrymme som du upplevde som provisoriskt, till exempel på en bår i en korridor eller ett kontor?

	Nej	Under en mindre del av vistelsen	Under en större del av vistelsen	Under hela vistelsen	Vet inte	Antal
Själv inlagd	78	9	6	3	4	428
<i>Kvinna</i>	78	11	7	1	3	261
<i>Man</i>	79	6	3	5	7	167
Stöd för närstående	79	10	4	1	6	761

Not. Siffrorna i tabellen avser procent, förutom kolumnen för *antal*.

Bilaga 4: Intervjuade aktörer

Tabell 26. Aktörer vi har intervjuat under hösten till vintern 2024.

Myndigheter
Socialstyrelsen
Regionintervjuer hösten 2024
Region Blekinge
Region Dalarna
Region Jämtland Härjedalen
Region Kalmar län
Region Kronoberg
Region Sörmland
Region Uppsala
Region Östergötland
Västra Götalandsregionen

Tabell 27. Aktörer vi har haft sonderande intervjuer eller möten med under hösten 2023 till våren 2024.

Aktör
Aleris
Capio
Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Kommunal
NAG – Nationell arbetsgrupp för schizofreni och schizofreniliknande tillstånd
Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH)
Pensionärernas riksorganisation (PRO)
Region Halland
Region Skåne

Region Uppsala

Region Västerbotten

Region Örebro

Remeo

Riksförbundet för Social och Mental hälsa (RSMH)

Riksförbundet HjärtLung

Sjukhusläkarna

Socialstyrelsen

Svensk förening för allmänmedicin (SFAM)

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

Vårdföretagarna
